

## **PRIVACY POLICY (GDPR REG. UE 679/2016)**

**Studio Luzzi e Associati Srl**, esercita le attività sia di recupero crediti che di agenzia investigativa, in conformità alle licenze di pubblica sicurezza ottenute ex art. 115 e 134 T.U.L.P.S.

Con la presente informativa La informiamo che le operazioni di trattamento dei dati degli interessati coinvolti nelle suddette attività saranno improntate ai principi di correttezza, trasparenza, determinatezza, liceità esplicite e legittime, adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, esattezza e aggiornamento, conservazione, trattati con misure e strumenti adeguati a garantirne la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **1. Finalità del trattamento dei dati.**

#### ***A) dati derivanti da investigazioni per conto terzi***

In conformità al codice deontologico per gli investigatori privati, il Titolare raccoglie e tratta i dati degli investigati al fine esclusivo di dare esecuzione ad un incarico contrattuale ricevuto e per adempiere ad obblighi legali al quale la società è assoggettata.

Eventualmente l'azienda può trattare dati sensibili degli interessati (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) senza necessità di acquisirne consenso per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle investigazioni di cui agli artt. 391 bis – 391 decies c.p.p.;
- b) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- c) esecuzione di obblighi derivanti dal contratto del quale è parte l'interessato;
- d) difesa di un legittimo interesse: valutare/verificare se vi sia un diritto da far valere utilmente in sede giudiziaria, nello specifico tutela e recupero del credito nonché ricerca, a tal fine, di beni aggredibili.
- e) adempimento di un obbligo legale.

I dati sensibili verranno trattati solo se necessari e pertinenti rispetto alle finalità di cui sopra, nel pieno rispetto delle più adeguate misure di sicurezza logiche e fisiche per garantirne la riservatezza.

L'obbligo di mantenere il segreto professionale per non nuocere le finalità stesse dell'investigazione, esclude che l'interessato debba essere informato specificamente ed individualmente, salvo che non si tratti di dati acquisiti direttamente dallo stesso interessato a seguito di indagini difensive ed altre attività svolte in sua presenza.

#### ***B) Dati derivanti da attività di recupero crediti.***

Tutti i dati personali trattati durante le attività svolte da NCP Enterprise di Studio Luzzi, quali ad esempio i solleciti, i recuperi e le regolarizzazioni dei pagamenti ed attività connesse all'attività di tutela del credito, sono stati forniti alla medesima società dal dal Titolare del trattamento al momento del conferimento dell'incarico secondo l'informativa ed il consenso raccolti dal Titolare stesso o dal diretto interessato e previa designazione di NCP Enterprise di Studio Luzzi & Associati srl quale responsabile del trattamento.

Quelli ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio, nuova residenza ed ogni ulteriore dato si rendesse necessario), potranno essere raccolti ove da Lei forniti direttamente ai nostri operatori ovvero reperiti da

fonte pubblica (ad esempio tramite la rete internet) ovvero, ancora, reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private.

Rientrano in tale casistica anche i dati derivanti dalla necessità di identificazione della clientela ai sensi della normativa sull'antiriciclaggio, che è un obbligo di legge.

Anche tali dati sono trattati durante l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse all'adempimento del singolo mandato ricevuto e per adempiere agli eventuali obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti, comunque sempre in conformità al Reg UE 2016/679 e ss.mm. e del D.lgs. 196 del 2003 e in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 2005 "Liceità, correttezza e pertinenza nell'attività di recupero crediti" nonché al "Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito" sottoscritto da UNIREC (il "Codice UNIREC"), cui la società aderisce.

Per tali finalità, il trattamento di eventuali ulteriori dati da Lei forniti o reperibili come sopra descritto, potrebbe risultare necessario, in quanto senza di essi non potremmo fornire il servizio richiesto dalla nostra clientela per legittimo interesse della stessa.

Si comunica che la Società non compie alcuna operazione di trattamento dei dati personali dei soggetti minori.

***C) Dati derivanti dalla necessità di perseguire il legittimo interesse alla sicurezza del patrimonio, tutela giudiziaria e altre finalità operative in relazione alla gestione del contenzioso.***

La Società sempre nell'ambito delle attività operative di investigazione o recupero crediti, può trattare dati personali necessari a perseguire il **legittimo interesse** della società rispetto alla finalità di sicurezza del patrimonio, tutela giudiziaria, ed altre finalità operative sulla gestione del contenzioso e gestione della qualità e per prevenire eventuali frodi presso i nostri uffici o per tramite dei nostri incaricati.

A tal fine si avvisa che le attività svolte anche in via telefonica (infra, per brevità, attività di *Phone Collection* inerente sia le chiamate in *inbound* che *outbound*), in relazione ai propri servizi di recupero crediti, potranno essere soggette a registrazione esclusivamente per finalità legate all'attività di **Recupero Crediti, per la tutela giudiziaria** a fronte di contestazioni sulle modalità di negoziazione, nonché per finalità di controllo qualità e di formazione interne. La registrazione della telefonata, per le finalità testè indicate, potrà essere condivisa solo con il titolare del diritto di credito o la Pubblica Autorità Non sono previste finalità di trattamento diverse o ipotesi di divulgazione delle registrazioni ulteriori a quella menzionata.

Al termine dell'incarico ricevuto, i Suoi dati riservati sono conservati esclusivamente per consentire alla nostra società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, circa l'attività svolta. In ogni caso, una volta terminato l'incarico, i dati vengono sottratti alla disponibilità degli incaricati, cui non è consentita alcuna ulteriore consultazione, fatti salvi i casi di specifica richiesta di accesso da parte dell'Autorità Giudiziaria.

**2. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

### **3. Natura dei dati personali**

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, comuni, particolari, sensibili, inerenti lo svolgimento delle attività di cui sopra ne è stata specificata la finalità.

### **4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento.**

Il conferimento dei Suoi dati personali, per le attività necessarie al raggiungimento delle finalità di cui sopra ha natura obbligatoria, in quanto necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali ed esercitare le facoltà connesse al legittimo interesse dalla società. Per i dati eventualmente richiesti all'interessato direttamente, il rifiuto di fornirli è sempre libero ma questo comporterà difficoltà nelle attività di negoziazione ed in alcuni casi all'impossibilità della stessa (come ad esempio per i dati relativi all'identificazione della clientela a fini di antiriciclaggio):

### **5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- c) a società di cui il Titolare fa parte perché collegate o controllate, (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- d) Dati da investigazioni: I dati sono comunicati unicamente al soggetto che ha conferito l'incarico.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute possono essere comunicati alle autorità competenti solo se ciò è necessario per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia.

I dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale non possono essere diffusi.

### **6. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **7. Modalità e durata conservazione dei dati personali.**

La Società tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque li conserverà per il tempo necessario alla maturazione dei termini di prescrizione, al fine di tutela giudiziaria e obbligo fiscale e di rendicontazione contrattuale e esercizio dei diritti.

I dati trattati a seguito di attività di investigazione per conto terzi, una volta cessato il mandato da parte del Cliente, verranno cancellati, ad eccezione dei dati indispensabili a comprovare la corretta esecuzione del mandato e per il tempo necessario al cliente per far

valere il proprio diritto in sede giudiziaria, come già previsto nel codice di condotta approvato dal Garante Privacy.

### **8. Estremi identificativi del titolare e del DPO**

Estremi identificativi della società Titolare/Responsabile dei trattamenti di cui alla presente informativa:

NCP Enterprise di Studio Luzzi & Associati Srl, sede legale in Milano, Viale F. Restelli 3, cap 20124, p.iva 01504270495, pec: [studioluzzi@pec.it](mailto:studioluzzi@pec.it)

DPO: Avv. Paolo Mascitelli, con studio in Livorno, p.zza della Repubblica 24, pec: [paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it](mailto:paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it); email: [studiomascitelli@gmail.com](mailto:studiomascitelli@gmail.com);

### **9. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm., nonché dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, ivi compresi:

- il diritto di accedere ai Suoi dati: in qualsiasi momento potrà chiedere una copia di tutti i dati che ci ha fornito il titolare e di quelli che abbiamo eventualmente raccolto su di Lei durante la fase di rintraccio, ovvero, ancora, che ci ha fornito direttamente Lei nel tempo: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Suoi dati personali, i Suoi recapiti telefonici ed e-mail, lo storico dei Suoi impegni che abbiamo gestito in fase di tutela del credito, di sollecito e di recupero telefonico e domiciliare;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati: potrà chiederci di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento, indicando quali dati vuole portare e a chi dobbiamo destinarli. Ne curemo l'estrazione in un formato tecnico standard e di larga diffusione e lo invieremo ai soggetti da Lei indicati, dandoLe conferma dell'esito dell'operazione;
- il diritto a richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione dei dati trattati e di cui la Società è Titolare;
- il diritto alla trasformazione dei Suoi dati in forma anonima per i dati di cui la Società è Titolare;
- la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o di adire l'autorità giudiziaria.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10, può inviare una raccomandata A/R o PEC agli indirizzi sopra indicati del **Titolare** o del **DPO** od una mail al seguente indirizzo [privacy@ncpenterprise.it](mailto:privacy@ncpenterprise.it). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto e comunque nei termini indicati dalla legge.

Ultimo aggiornamento ottobre 2023



STUDIO LUZZI & ASSOCIATI S.r.l.  
Via dell'Artigianato 39/B  
57121 LIVORNO  
Partita IVA e C.F. 01504270495