



ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il/La
sottoscritto/a.....
nato/a a.....il....., esercita con la
presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del
Regolamento (UE) 2016/679:

1. Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (barrare solo le caselle che interessano):

- ☐ chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- ☐ in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali trattate;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



(artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Rating Legalità
AGCM ★★☆☆

ISO 9001
ISO 27001



3. Portabilità dei dati²

(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- ☐ ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- ☐ trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento *(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare:)*:
 - ☐ tutti i dati personali forniti al titolare;
 - ☐ un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

4. Opposizione al trattamento

(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

- ☐ Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - Int. 8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901

² Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita.



5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto

(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

- ☐ Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Il sottoscritto:

- ☐ Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- ☐ Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

Recapito per la risposta³:

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

Via/Piazza
Comune

Provincia

Codice postale

oppure

e-mail/PEC:

Eventuali precisazioni

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

³ Allegare copia di un documento di riconoscimento



(Luogo e data)

(Firma)

14.2 ALLEGATO 2 Registro delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

Registro delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati (da art. 15 ad art 22 GDPR)

<i>Il Titolare ha predisposto il presente registro dove verranno registrati tutte le richieste di esercizio dei diritti degli interessati. Il presente registro è parte integrante del sistema di gestione privacy (GDPR interno). Su richiesta del garante Privacy, il presente documento deve essere esibito in originale firmato digitalmente e/o in copie.</i>					
Titolare del Trattamento	Ragione Sociale		Responsabile della Protezione dei dati DPO* (Art. 37-39 GDPR)	Ragione Sociale	
	Indirizzo			Indirizzo	
	P.Iva/ Codice Fiscale			P.Iva/ Codice Fiscale	
	Numero di Telefono			Numero di Telefono	
	Email			Email	
	Pec			Pec	
* ove nominato					
Soggetto richiedente	Tipologia richiesta	Data Ricezione richiesta	Data evasione richiesta	Informazioni relative alle attività che sono state effettuate per portare a termine la richiesta	

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901

15 NORMATIVA PRIVACY

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articolo 15

Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;



c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Rettifica e cancellazione

Articolo 16

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2.

Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Articolo 18

Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2.

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Articolo 19

Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Articolo 20

Diritto alla portabilità dei dati

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - Int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche

Articolo 21

Diritto di opposizione

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Articolo 22

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;

b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;

c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

Limitazioni

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - Int. 8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



Articolo 23

Limitazioni (C73)

1. Il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento può limitare, mediante misure legislative, la portata degli obblighi e dei diritti di cui agli articoli da 12 a 22 e 34, nonché all'articolo 5, nella misura in cui le disposizioni ivi contenute corrispondano ai diritti e agli obblighi di cui agli articoli da 12 a 22, qualora tale limitazione rispetti l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e sia una misura necessaria e proporzionata in una società democratica per salvaguardare:

- a) la sicurezza nazionale;
- b) la difesa;
- c) la sicurezza pubblica;
- d) la prevenzione, l'indagine, l'accertamento e il perseguimento di reati o l'esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica;
- e) altri importanti obiettivi di interesse pubblico generale dell'Unione o di uno Stato membro, in particolare un rilevante interesse economico o finanziario dell'Unione o di uno Stato membro, anche in materia monetaria, di bilancio e tributaria, di sanità pubblica e sicurezza sociale;
- f) la salvaguardia dell'indipendenza della magistratura e dei procedimenti giudiziari;
- g) le attività volte a prevenire, indagare, accertare e perseguire violazioni della deontologia delle professioni regolamentate;
- h) una funzione di controllo, d'ispezione o di regolamentazione connessa, anche occasionalmente, all'esercizio di pubblici poteri nei casi di cui alle lettere da a), a e) e g);
- i) la tutela dell'interessato o dei diritti e delle libertà altrui;
- j) l'esecuzione delle azioni civili.

2. In particolare qualsiasi misura legislativa di cui al paragrafo 1 contiene disposizioni specifiche riguardanti almeno, se del caso:

- a) le finalità del trattamento o le categorie di trattamento;
- b) le categorie di dati personali;
- c) la portata delle limitazioni introdotte;
- d) le garanzie per prevenire abusi o l'accesso o il trasferimento illeciti;
- e) l'indicazione precisa del titolare del trattamento o delle categorie di titolari;
- f) i periodi di conservazione e le garanzie applicabili tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione e delle finalità del trattamento o delle categorie di trattamento;
- g) i rischi per i diritti e le libertà degli interessati; e
- h) il diritto degli interessati di essere informati della limitazione, a meno che ciò possa compromettere la finalità della stessa.

Tutela giurisdizionale

Il regolamento UE 679/2016 prevede al proprio Capo VIII i mezzi di ricorso a tutela dell'interessato. In particolare gli articoli 77 (Diritto di proporre Reclamo all'Autorità di controllo), articolo 78 (Diritto ad un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'Autorità di controllo) e l'articolo 70 (Diritto al ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento).

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E DI RISPOSTA

I diritti dell'interessato possono essere esercitati a mezzo mail, pec, lettera raccomandata a/r. Per facilitare l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà utilizzare il modulo di esercizio allegato.

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà scrivere all'indirizzo mail del Titolare del Trattamento. Il titolare del trattamento, direttamente o per il tramite di un suo incaricato, fornisce all'interessato le

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



informazioni relative alla richiesta presentata, senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici salvo diversa indicazione dell'interessato. Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Le informazioni fornite dall'interessato ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese sono gratuite.

Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
- b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

Incombe al titolare del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta. Qualora il titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta di cui agli articoli da 15 a 21, può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

STUDIO LUZZI & ASSOCIATI S.r.l.
Via dell'Artigianato 39/B
57121 LIVORNO
Partita IVA e C.F. 01504270495

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



PRIVACY POLICY (GDPR REG. UE 679/2016)

NCP Enterprise di Studio Luzzi, esercita le attività sia di recupero crediti che di agenzia investigativa, in conformità alle licenze di pubblica sicurezza ottenute ex art. 115 e 134 T.U.L.P.S. Con la presente informativa La informiamo che le operazioni di trattamento dei dati degli interessati coinvolti nelle suddette attività saranno improntate ai principi di correttezza, trasparenza, determinatezza, liceità esplicite e legittime, adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, esattezza e aggiornamento, conservazione, trattati con misure e strumenti adeguati a garantirne la tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Finalità del trattamento dei dati.

A) dati derivanti da investigazioni per conto terzi

In conformità al codice deontologico per gli investigatori privati, il Titolare raccoglie e tratta i dati degli investigati al fine esclusivo di dare esecuzione ad un incarico contrattuale ricevuto e per adempiere ad obblighi legali al quale la società è assoggettata.

Eventualmente l'azienda può trattare dati sensibili degli interessati (dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) senza necessità di acquisirne consenso per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle investigazioni di cui agli artt. 391 bis – 391 decies c.p.p.;
- b) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- c) esecuzione di obblighi derivanti dal contratto del quale è parte l'interessato;
- d) difesa di un legittimo interesse: valutare/verificare se vi sia un diritto da far valere utilmente in sede giudiziaria, nello specifico tutela e recupero del credito nonché ricerca, a tal fine, di beni aggredibili.
- e) adempimento di un obbligo legale.

I dati sensibili verranno trattati solo se necessari e pertinenti rispetto alle finalità di cui sopra, nel pieno rispetto delle più adeguate misure di sicurezza logiche e fisiche per garantirne la riservatezza.

L'obbligo di mantenere il segreto professionale per non nuocere le finalità stesse dell'investigazione, esclude che l'interessato debba essere informato specificamente ed individualmente, salvo che non si tratti di dati acquisiti direttamente dallo stesso interessato a seguito di indagini difensive ed altre attività svolte in sua presenza.

B) Dati derivanti da attività di recupero crediti.

1) dati necessari per il recupero, per far valere un proprio od altrui diritto e quindi per far valere un diritto in sede giudiziaria e per i quali l'interessato ha già ricevuto l'informativa da parte della mandante (titolare del credito), con particolare riferimento all'indicazione degli eventuali Responsabili del Trattamento ai quali è rimesso l'incarico di procedere al recupero crediti.

2) dati necessari a perseguire il **legittimo interesse** della società rispetto alla finalità di sicurezza del patrimonio, tutela giudiziaria, ed altre finalità operative sulla gestione del contenzioso e gestione della qualità e per prevenire eventuali frodi presso i nostri uffici o per tramite dei nostri incaricati.

A tal fine il Titolare avvisa che le attività svolte anche in via telefonica (infra, per brevità, attività di *Phone Collection* inerente sia le chiamate in *inbound* che *outbound*), in relazione ai propri servizi di recupero crediti, potranno essere soggette a registrazione esclusivamente per finalità legate all'attività di **Recupero Crediti, per la tutela giudiziaria** a fronte di contestazioni sulle modalità di negoziazione, nonché per finalità di controllo qualità e di formazione interne. La registrazione della telefonata, per le finalità testè indicate, potrà essere condivisa solo con il titolare del diritto di credito. Non sono previste finalità di trattamento diverse o ipotesi di divulgazione delle registrazioni ulteriori a quella menzionata. A seguito di tali attività possono essere raccolti dati aggiornati su anagrafiche, dati sul patrimonio ed ogni altro dato necessario per contattare il cliente e tentare una prima composizione stragiudiziale dell'obbligazione. Sono esclusi i dati per i quali il GDPR richiede il consenso dell'interessato e quindi salvo Suo consenso, non sono trattati dati sensibili, sanitari, biometrici, genetici e giudiziari.

C) Dati trattati per altre finalità accessorie.

- 1) gestione richieste precontrattuali tramite form on line ed e-mail;
- 2) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

**NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.**

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



- 3) gestione organizzativa del contratto;
- 4) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- 5) tutela dei diritti contrattuali.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, comuni, particolari, sensibili, inerenti lo svolgimento delle attività di cui sopra ne è stata specificata la finalità.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento.

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, per le attività necessarie al raggiungimento delle finalità di cui sopra ha natura obbligatoria, tranne che per i dati trattati a seguito di registrazione e quelli per i quali sia necessario il suo consenso.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società di cui il Titolare fa parte perché collegate o controllate, (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- Dati da investigazioni: I dati sono comunicati unicamente al soggetto che ha conferito l'incarico.

I dati idonei a rivelare lo stato di salute possono essere comunicati alle autorità competenti solo se ciò è necessario per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati, con l'osservanza delle norme che regolano la materia.

I dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale non possono essere diffusi.

7. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Modalità e durata conservazione dei dati personali.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque li conserverà per non oltre sei mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di rendicontazione contrattuale e esercizio dei diritti.

I dati trattati a seguito di attività di investigazione per conto terzi, una volta cessato il mandato da parte del Cliente, verranno cancellati, ad eccezione dei dati indispensabili a comprovare la corretta esecuzione

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



del mandato e per il tempo necessario al cliente per far valere il proprio diritto in sede giudiziaria, come già previsto nel codice di condotta approvato dal Garante Privacy.

9. Estremi identificativi del titolare e del DPO

Estremi identificativi del DPO: Avv. Paolo Mascitelli, con studio in Livorno, p.zza della Repubblica 24,
pec: paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it; email:
paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it.

10. Diritti dell'interessato

10.1 Art. 15 (diritto di accesso) , 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

10.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

10.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901



L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

10.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

11. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo:....., avente sede in....., Via....., p.iva, pec: corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 10, può inviare una raccomandata A/R o PEC agli indirizzi sopra indicati del **Titolare** o del **DPO** od una mail al seguente indirizzo Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

STUDIO LUZZI & ASSOCIATI S.r.l.
Via dell'Artigianato 39/B
57121 LIVORNO
Partita IVA e C.F. 01504270495

info@studioluzzi.net
www.studioluzzi.net

NCP Enterprise
di Studio Luzzi & Ass. S.r.l.

SEDE LEGALE E UFF. NORD
Viale F. Restelli, 3
20124 Milano (MI)
Tel. +39 02 365 791 70
P.IVA e Cod. Fisc. 01504270495
REA MI-2042188

SEDE OPERATIVA CENTRO
Via dell'Artigianato, 39/b - int.8
57121 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 822 100

SEDE OPERATIVA SUD
Centro Polifunzionale - Torre 7
Via N. Poggioreale, 11
80143 Napoli (NA)
Tel. +39 081 787 4901