

## Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 relativa alla registrazione delle conversazioni telefoniche

La Società Studio Luzzi & Associati Srl, sede legale in Milano Viale Restelli 3 e sedi amministrative presso le unità locali di Livorno, via dell'Artigianato 39/b - 57121 Livorno e Napoli Centro Polifunzionale Torre 7 Via Nuova Poggioreale 11 - 80153 Napoli, avente codice fiscale e partita iva n. 01504270495, numero REA MI-2042188, codice Atecori 82.91.1., tel: 0586.822121 - fax: 0586.822199 - P.IVA 01504270495 - [studioluzzi@pec.it](mailto:studioluzzi@pec.it) in qualità di **"Titolare del trattamento"**, con la presente intende fornirle un'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali da Lei forniti o comunque raccolti per le finalità connesse all'esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti, volti alla tutela della Sua riservatezza ed in particolare in ordine alla registrazione audio di tutte le chiamate, sia in uscita che in entrata relative all'attività di recupero dei crediti dei propri clienti. Ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, ed in relazione ai dati che si intendono trattare La informiamo di quanto segue:

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento relativo alla registrazione delle conversazioni intercorse con i soggetti clienti contattati per l'avvio, la gestione o la conclusione di negoziazioni, è normalmente lo Studio Luzzi & Associati Srl, i cui dati sono riportati in epigrafe.

Per qualsiasi comunicazione dovranno essere riportati nella richiesta i dati dell'Utente, indispensabili per poter essere identificato e ricontattato.

### Responsabile della protezione dei dati.

Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Paolo Mascitelli  
- [paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it](mailto:paolomascitelli@pec.ordineavvocatilivorno.it) -

### Finalità del trattamento

L'interlocutore dell'attività di phone collection da parte degli incaricati al trattamento dei dati personali designati dal Titolare per l'attivazione, la gestione e la conclusione delle negoziazioni inerenti le attività di phone collection, risulterà preventivamente informato della registrazione della telefonata. La registrazione della telefonata costituisce trattamento ulteriore e accessorio al perseguimento della prestazione contrattuale intercorsa tra il Titolare (creditore) e il debitore interessato.

Tale trattamento è fondato sul legittimo interesse (art. 6, comma 1, lett. "f" GDPR) del Titolare al conseguimento della prestazione contrattualmente dovuta dall'interessato, nonché per le finalità di seguito elencate:

- a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari.  
Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):
  - prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
  - prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- b) Per tutelare il patrimonio aziendale proprio e delle società clienti titolari del credito da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;
- c) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali: attività di tutela del credito.

Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR.

## Destinatari di dati personali – Comunicazione

I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società clienti titolari del credito per la finalità di cui al punto III a), b) ovvero – tramite apposite istruzioni – a Studio Luzzi & Associati S.r.l., per la gestione operativa delle registrazioni.

## Diffusione di dati personali

I dati, comprese le registrazioni telefoniche delle stesse, non sono soggetti a diffusione.

## Categorie di dati trattati

I dati trattati da Studio Luzzi & Associati S.r.l. sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo e relativi alla gestione del credito).

## Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non potranno essere trasferiti ad altri paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate. Con riferimento alla registrazione delle conversazioni telefoniche, decorsi 6 mesi dalla conclusione dell'incarico ricevuto, sempre che nel mentre non siano intervenute circostanze che, ai sensi di legge, ne impongano l'ulteriore conservazione, la società provvederà alla cancellazione delle registrazioni audio;

## Modalità del trattamento

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di Studio Luzzi & Associati srl. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

## Consenso al trattamento

Studio Luzzi & Associati S.r.l. per mezzo dei propri operatori, dà informativa ai debitori contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento. Qualora la registrazione sia comunicata al Cliente/Mandante, Studio Luzzi & Associati Srl a termine dell'informativa richiede il consenso alla registrazione ed alla comunicazione. Negli altri casi, considerato che la registrazione avviene per finalità di difesa, non è richiesto il consenso alla registrazione, ai sensi dell'Art. 6 lett. b) ed e) del Regolamento.

## Diritti dell'interessato

In ogni momento i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i propri diritti previsti dal GDPR agli artt. 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione), 19 (obbligo di notifica), 20 (portabilità) 21 (opposizione) e 22 (processo decisionale automatizzato), rivolgendovi direttamente al Titolare del Trattamento. Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno rivolte:

– via e-mail, all'indirizzo: [info@ncpenterprise.it](mailto:info@ncpenterprise.it)

– via posta, a: Studio Luzzi & Associati Srl, Via dell'Artigianato 39/b cap 57121 Livorno Li